



### **Formulaire de rétractation**

Conformément aux dispositions des articles L. 121-21 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours calendaires débutant à compter de la réception du colis pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.

Pour les retours consécutifs à une autre cause (défaut, erreur...), nous vous remercions de bien vouloir contacter au préalable le Service Clientèle.

### **Votre rétractation**

A l'attention de Netlab Pharma, Service Clientèle Activpharma, 84 Cours de Verdun, 33000 BORDEAUX  
Tél. : 05 57 99 78 11 – Fax : 05 35 54 95 03 – e-mail : [contact@activpharma.com](mailto:contact@activpharma.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente ci-dessous :

N° de commande ou de facture :

Colis reçu le :

Nom :

Prénom :

Adresse électronique :

Adresse physique :

Date :

Signature :

### **Conditions du retour et du remboursement**

Vous disposez d'un délai de quatorze jours calendaires, après notification de votre rétractation, pour effectuer le retour des produits. Les frais de retour sont à votre charge.

A réception du colis, nous opérerons une vérification des produits (produits intègres, non entamés...). En cas de conformité du retour, vous recevrez une confirmation d'acceptation par e-mail.

Le remboursement de la commande (produits et frais de port initiaux éventuels) sera effectué dans un délai de 14 jours après la réception des produits par Netlab Pharma.

Selon le moyen de paiement utilisé initialement pour le règlement de la commande, le remboursement s'effectuera par recrédit de la carte bancaire ou par chèque bancaire (établi au nom du Client ayant contracté et envoyé à son adresse de facturation).